

公表:令和4年3月30日

事業所名 ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 80 回収数 45 割合 56.25%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	0	0	・十分なスペースで、子どもも自由に活動できている。	・感染症対策に十分注意しながら、今後も広さを活かした活動を行って参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	9	1	3	0	・時々職員の人数が足りておらず、心配な事も見られました。 どの先生がどのような専門資格をお持ちなのかまで分からない。 ・子ども1人につき、職員が1人が配置されている。 ・一人の子どもに数人かかりきりになり、その他の子どもが放置されていることがあった。 ・活動が終わり先生と振り返りをしている時残っているブロックで遊んでいて、子どもが3~4人に対して見ている先生が1人で少し危ない時がある。	・職員の保有資格は、児童発達支援管理責任者、児童指導員、社会福祉士、保育士、心理指導担当職員、作業療法士となっております。 ・スタッフの配置、保護者対応時のスタッフの見守り方や活動時のスタッフの動きにつきまして、事業所内で改めて見直しを行って参ります。ご利用者様が安全に安心して活動できるようにして参ります。 ・オペレーションの調整などを行い、ご利用者様に合わせたスタッフの配置を行って参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	4	1	2	0	・利用する子どもの名札が準備されており、わかりやすく、置き場所(荷物の)がある。 ・トイレは個室が1つだけ、少し不便を感じる。 ・トイレへの段差が大きいように思う。	・トイレに関しては、個室が1つとなっております。 ・トイレに向かうときは必ずスタッフが1名付き添っておりまます。踏み台の設置やお子様に合わせ、見守りや補助などを行って参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	4	0	0	0	・玄関の植物を触ってしまうので、無い方がありがたい。 ・換気され、消毒液も準備され使用している。 ・小さなお子さんと一緒に回は、内容的にも同じ時間だと難しい。ぶつかりそうになるとひやひやする事もある。小さなお子様とぶつかると危険なので午前中の利用とするはどうか?	・今後も換気、消毒を徹底して参ります。 ・玄関の植物につきましては、ご要望を踏まえ検討して参ります。 ・ご利用時間に関しては、各ご家庭のご都合や空き状況に合わせてご利用いただいております。 ・様々な年齢のお子様が一緒に利用することもあるため、事故や接触などが起きないよう、より注意して見守りや補助を行って参ります。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	4	0	1	0	・⑤~⑦について、こちらのニーズを考えて支援計画を作成して頂き、それに沿って行って頂いたと思う。	・今後もお子様の成長に合わせた計画を作成して参ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	3	0	2	0	・活動していく中で別のニーズが生まれた際も柔軟に対応して頂けた。 ・細かく設定をしてくれている。	・様々なニーズに柔軟に対応していくよう、スタッフ間でも活動内容の精査や、情報の共有、ご利用者様のアセスメントを行って参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	5	0	1	0	・子供に分かりやすいような声掛けを行っている。 ・⑦⑧一人一人にもつと踏み込んだ計画と個別目標、目標を達成するための支援であって欲しい。	・ご利用者様一人一人に合わせた目標を計画していくよう、アセスメントの質の向上に努めて参ります。また、保護者様のニーズもり合わせながら、支援内容も設定して参ります。
適切な支援の提供								

	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	5	1	3	見学してないのでわからない。 プログラムが固定化しつつある。月ごとに新しい取り組み(プログラム)があると嬉しい。 毎回活動内容が考えられ、色々なプログラムを行える。 子ども達からのリクエストに沿った活動も取り入れてくれている。	・保護者様への活動内容の共有や、プログラムが固定化しないように、新しい活動などを取り入れて参ります。イベントなども積極的に行い、新しい取り組みも考えて参ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	11	25	・コロナ禍なので、行われてないと思う。 「こちらが望めばあったかと思うがわからない」。	・現状交流などは行っておりません。ご意見、ご要望を踏まえ、感染症の状況も見ながら検討して参ります。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	38	3	0	4		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	11	7	15	・⑬、⑭については、振り返りの時間でいつも丁寧にやって頂いているが、ペアトレを児発で受けられると良いと思う。 ・利用した後に保護者との振り返りがある。	・利用時に保護者の方と振り返りを行う際、ご家庭での様子や園での様子など伺い、ひかりでの支援に繋げられるようにして参ります。 ・ご家庭での関わりで気になることがございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができるているか	38	3	1	3	・連絡帳に必要な事を書いて伝えられる様にしてくれているのであります。	・今後も連絡帳を活用しながら、ご家庭とのやりとりを行って参ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	11	6	10	・最後に必ず出来ていたことなど説明してくれ、聞きたい事はあるか等聞いてくれる。	・今後もお子様の様子の共有やフィードバックの質を高めていけるようにして参ります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	21	16	・コロナ禍なので、行われてないと思う。 ・コロナ禍の為連携を希望していない。 ・コロナの関係でなかなかたのかもしれないが、保護者同士が繋がる機会があればいいと思う。	・現状実施はしておりません。感染症の状況を見ながら、ご意見、ご要望を踏まえ検討して参ります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	4	2	6	・⑯、⑰に関して、相談したらすぐに先生同士で相談内容と対応について共有して頂き、ありがとうございます。 ・質問に対し、直ぐに返答があり、相談や申入れがしやすい。 ・相談をしても先生に寄って専門的な答えが得られない事がある。分からぬ時は、ふわっとした回答をするより他の先生へ引き継いで頂けると助かる。	・今後もご要望やご相談がありましたらお気軽にお申付けください。 ・その場ですぐに回答ができるない物に関しては、事業所内に他スタッフにも共有したうえでフィードバック致します。ご相談等に対する返答の質も高めていけるよう、事業所内で研修など行って参ります。

	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	4	0	3	・書面で報告されている。	
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	4	0	7	・インスタグラム等で活動内容の報告をしている。 ・イベントがあると事前に教えてくれる。	・今後もインスタグラムやブログでの活動の様子の共有やイベントの開催のご案内をお配りして参ります。参加希望の方はお気軽にご相談ください。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	2	1	2		
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	7	1	15	・公開していない為、利用者としては分からない。 ・訓練の実施は把握していないが、コロナなど感染症に対し、直ぐに周知、説明をてくれた。	・緊急時のマニュアルなどはご要望がございましたら閲覧可能でございます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	1	26	・利用している日に訓練の日になった事は無いと思う。 ・公開していない為、利用者としては分からない。	・避難訓練は年に2回以上実施しております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	40	2	0	3	・楽しんで通っている。 ・子どもが楽しく通える様な声掛けなど工夫して明るく元気に接しておりありがたい。	・ありがとうございます。今後も楽しく活動できるよう、内容の充実などに努めて参ります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	40	4	0	1	・子どもも楽しく通つており、細やかに対応しているので満足している。	・ありがとうございます。今後もよりよい支援を提供できるよう質の向上に努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。