

公表:令和4年3月30日

事業所名ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 40 回収数 23 割合 57.5%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	0	2	・子どもの数がやや多く、狭くなっているように感じる。	・ご利用者様の安全を確保しながら活動ができるよう、見守りや環境の設定を行って参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	0	5	未回答:1 ・どのスタッフがどんな専門性があるかなど知らない。	・職員の保有資格は、児童発達支援管理責任者、児童指導員、心理指導担当職員、理学療法士、となっております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	23	6	・学校へお迎え通知か、入室通知だけでもメールかLINEで入るといい。 ・トイレの階段がやや急な作りになっているのが心配。	・現状通知サービスなどは行っておりません。今後のご意見として承ります。 ・踏み台の設置やトイレにいく際の見守り、段差を上がる際の補助など、必要に応じたサポートを行って参ります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	未回答:1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	14	未回答:1 ・今は分からぬが、コロナ前はあったのか。	・現状はコロナの影響もあり、交流などは行っておりません。今後も状況を見て、検討して参ります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	未回答:1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	21	2	0	0	・送迎時に丁寧に教えていただきとても分かりやすい。	・今後もお子様の様子をわかりやすく共有していけるよう努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	4	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	9	11	未回答:1 ・保護者同士はまだわからない。 ・特に必要ない。	・ご要望に応じて検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	11	・そのような場面になつたことがないため不明。	・苦情等があった場合は迅速に対応するようにして参ります。

	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	3		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	5	3	未回答:1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	2	8	未回答:1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	1	0	・楽しみにしている。	・今後もお子様が楽しく通所で きるよう、支援して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1	1	0	・感謝している。	・ありがとうございます。今後も 安心して通所していただけるよ う事業所作りに努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。