

公表:令和6年3月25日

事業所名 ひかりぎスクール朝霞		保護者等数(児童数) 41 回収数 17 割合 41.5%					
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	1	2	・数名の顔は分かれるがバックグラウンドまでは分からない。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	2	2	・教室は2Fだが階段に手すりがある。	安全にご利用いただけるよう、引き続き環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15		1	1	・特にイベントはいつも違うメニューで感心している。 ・色んなところに外出できて、とても楽しんでいる。 ・イベントがあり子供達が楽しんでいる。 ・バリエーション豊富で感謝している。	ありがとうございます。今後も満足いただけるようなプログラムやイベントを開催してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	5	7		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がでているか	15	1	1		・送迎時のスタッフが口頭で様子を伝えてくれている。	継続して対応してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	3	1	・特に無いように思われる。 ・送迎時に何う事は出来るが、落ち着いて聞けない為、面談をして欲しい。	面談はご希望のある場合に行いますので、お気軽にご相談ください。
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	9	5	・無いが、困っていない。	現状、特に予定はありませんが、今後ご要望に応じて検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		5	・苦情については、聞いた事が無い。	お気づきの点等ございましたらお知らせください。迅速に対応いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		1	・送迎時のスタッフが口頭で様子を伝えてくれている。 ・連絡帳への記載で充分。	引き続き、連絡帳や送迎時等でひかりぎでのご様子を共有してまいります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		16			1	・ホームページはほとんど見た事はないが、インスタグラムはときどき見ている。 ・いつもホームページやSNSの発信ありがとうございます。 ・子ども達が楽しんでいる様子がリアルタイムで分かるので息子との会話が弾んでいる。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信してまいります。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		3	※未回答1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		3	※未回答1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	1		・土曜授業と行きたいイベントが重なると残念そうにしている。 ・子どもが先生やお友達とたくさんのお話をしたいと言っている。 ※未回答1	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1	1		・入院時や家族の都合など相談すると親切に対応してくれて助かっている。 ・送迎時に息子の様子を教えてもらえるので、成長が分かる。イベントも色んな所に連れて行ってもらったり、体験ができるので感謝している。 ※未回答1	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。